

Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelsesområde

Disse betingelsene er Wittusen & Jensen (heretter kalt selger) alminnelige betingelser for inngåelse av avtaler om salg og levering av maskiner, varer og tjenester. For grafiske produkter gjelder i tillegg særlige betingelser. Se baksiden. Betingelsene kommer til anvendelse med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved inngåelse av avtale om kjøp, aksepterer kjøper disse betingelsene.

2. Tilbud

Skriftlige tilbud gjelder i 30 dager fra tilbudets dato om ikke annet er avtalt. Selger er ikke bundet av muntlige tilbud/avtaler mellom kjøper og selgers representant før disse er bekreftet skriftlig av selger.

3. Priser

Leveringsdagens priser gjelder, hvis ikke fast pris er tilbudt. Er fast pris avtalt, tas det forbehold for prisjusteringer på importerte varer dersom valutakurs ved leveringsdag avviker fra kursen på tilbudsdag med mer enn 3 %. Alle priser oppgis eksklusive merverdiavgift, emballasje, frakt og installasjonsomkostninger. I tilfelle endringer i offentlige avgifter, skatter etc. kan også tilbudt fast pris fravikes tilsvarende.

4. Tegninger, beskrivelser, mål og konstruksjoner

Alle oppgaver i kataloger, sirkulærer, annonser, billedmateriale og prislister er veiledende. Slike oppgaver er bare bindende for selgeren i den utstrekning ordre-bekreftelsen uttrykkelig gjengir eller henviser til disse. Alle tegninger, systemforslag, dokumentasjoner, beskrivelser og spesifikasjoner som overlates til kjøper, forblir selgers eiendom. De skal bare benyttes av kjøper til det formål som salget omfatter, og må ikke kopieres, reproduseres, utleveres til tredjemans kunnskap uten selgers skriftlige samtykke på forhånd.

Selger er ikke ansvarlig for endringer i mål eller konstruksjoner av produktene når dette ikke medfører forandringer i deres yteevne. Dog er kjøper berettiget til å heve kjøpet hvis han har tatt forbehold om at de oppgitte mål eller konstruksjoner ikke må endres.

5. Levering

Om ikke annet er avtalt, gjelder følgende leveringsbetingelser:

- For varer som distribueres med selgers transportør, forutbetales frakten av selger, som avregner denne på varefaktura til rabattert pris. Minimum fraktbeløp er kr. 120,-. Varene leveres CPT mottakerterminal (Carriage paid to), Incoterms 1990. For postpakker faktureres porto, tillagt MVA. - hvis kjøper velger transportør, leveres varene FCA selgers lager (Free carrier = ferdig opplastet), Incoterms 1990. Frakt betales av kjøper.
- Kolli over 250 kg, leveres kjøpers fortau/gårdsplass.
- Dersom bestillingen skal leveres oppdelt, enten i tid eller til forskjellige adresser, kan selger beregne tillegg.
- Der vanskelige leveringsforhold forekommer forbeholder selger seg å få betalt for ekstra leveringskostnader.

Leveranser i Nordland, Troms og Finnmark belastes frakt med fra 3 til 10 % av fakturaverdien, i henhold til gjeldende fraktsone tillegg.

Minsteordre

Vår standard minsteordre er kr. 1200,-. Ved ordre under kr. 1200,- belastes et frakt-tilllegg på kr. 150,-.

Restleveringer

Alle restleveranser med verdi under kr. 100,- blir strøket og må bestilles på ny.

Profilvarer / Gaveartikler / Kundespesifikke varer

Ved leveranser i Oslo / Akershus, belastes kr. 120,- i frakt.
Ved leveranser utenfor Oslo / Akershus, belastes kr. 270,- i frakt.

6. Risikoovergang og forsikring

For varer levert med selgers transportør har denne ansvar fram til mottakerterminal. Verken selger eller transportør har ansvar for skader på varer eller for konsekvensskader ved levering andre steder enn kundens varemottak/lager.

For varer levert ved hjelp av andre transportører, angitt av kunden, har selger ansvar fram til levering på transportørens bil/container. Eventuell forsikring herfra er kjøpers ansvar. (Se punkt 5.)

Varer som lagres for kjøper forsikres av selger.

7. Installasjon

Hvis selger påtar seg installasjon av maskiner, skal han ha godtgjort reiseomkostninger og diettkostnader for det personalet som er nødvendig for installasjon og eventuell opplæring, etter statens regulativ.

Kjøper er ansvarlig for at lokalet er egnet, at nødvendige elektriske installasjoner o.l. foreligger og at strømtilførselen er tilfredsstillende stabil.

Kjøper er ansvarlig for transport fra eget varemottak til installasjonssted.

8. Utlån

Hvis selger foretar prøveoppstilling av et produkt uten at faktura blir utstedt, har kjøper ansvar for skader som måtte oppstå så lenge produktet er i hans varetekt.

Fakturering eller retur skal finne sted innen 1 måned, hvis ikke annet er avtalt. I mellomtiden er produktet selgers eiendom. Retur skal være i originalemballasjen når dette er mulig.

9. Betaling

Våre betalingsbetingelser er

- netto pr. 15 dager fra fakturadato, hvis ikke annet er avtalt skriftlig.
- En kunde som innvilges generalnota forplikter seg til ved forfall å betale hele generalnotaen, selv om det er reklamert på ett eller flere av underbilagene. Godkjente reklamasjoner avregnes med kreditnota på neste generalnota. Selger kan forbeholde seg hel eller delvis forskuddsbetaling, eller kreve at det stilles trygghende sikkerhet for leveransen.

Selger er ikke forpliktet til å yte kreditt. Etter forfall beregnes morarente, jfr. Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. des. 1976, nr. 100. Rentesatsen er den til enhver tid gjeldende morarentesats.

Dersom betaling ikke er skjedd ved forfall, gir dette selger rett til omgående å si opp nærværende avtale, og ethvert utstående beløp, med tillegg av renter og omkostninger forfaller da umiddelbart til betaling. Selger forbeholder seg retten til å inntektsføre uoppgjorte kreditnotaer, dobbeltbetalinger og lignende som ikke er løst innen ett år etter opprinnelig reskontrodato, og som har en verdi under kr. 10.000.

Ved forsinket betaling ilegges purregebyr i henhold til de til enhver tid gjeldende satser. (Se også punkt 5 på neste side).

10. Salgs pant

I henhold til lov om pant av 8. februar 1980 forbeholder selgeren seg salgs pant i alle leverte varer, bortsett fra varer bestemt til videresalg, kfr. § 3-14/17 i loven. Salgs pantet opphører når varen er betalt.

11. Leveringstid

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder leveringstiden fra den dag bestilling er notert hos selger, eller fra den dato eventuell skriftlig ordrebekreftelse er sendt.

Leveringstiden kan forlenges hvis forsinkelsen beror på kjøper eller på kjøpers disposisjoner, eller hvis leveringen forsinkes av forhold som selger ikke har herredømme over, derunder forsinket levering fra fabrikk. Selger skal imidlertid omgående underrette kjøper straks han får kjennskap til slik forsinkelse.

Hvis levering forsinkes av andre grunner enn det som er angitt foran i mer enn 2 måneder, kan kjøper heve avtalen hvis forsinkelsen er av vesentlig betydning for ham. Hvis imidlertid varene på noen måte er spesielt utformet for kjøpers behov, og ikke kan selges på det vanlige marked, kan kjøper ikke heve avtalen før tidligst 4 måneder etter den avtalte leveringsdag. Hevning kan bare skje gjennom skriftlig underretning til selger.

12. Reklamasjoner

Etter mottakelsen av varene skal kjøper omgående undersøke disse. Dersom feil eller mangler oppdages, skal kjøper umiddelbart og senest 8 dager etter varens mottakelse, reklamere skriftlig.

Kjøperen forplikter seg til å undersøke varene selv om de er pakket for lagring. I slike tilfeller må reklamasjon skje straks en mangel oppdages, og for øvrig innen en for begge parter rimelig tid. Rimelig tid utgjør aldri mer enn 3 måneder fra leveringen.

Hvis ikke reklamasjon skjer innen rett tid, anses leveransen for godkjent. Ved rettidig reklamasjon har selger utbedringsplikt og rett etter betingelsene i punkt 14.

13. Returer

Solgte varer tas ikke i retur uten forutgående avtale. Vareretterer som skyldes feil forårsaket av kjøper, belastes for frakt og håndtering med 6 % av fakturaverdien på returen. Om ikke varer returneres i originalemballasje, kan selger fratrekke sine kostnader for å gjøre varen fullt salgbar.

Varer innkjøpt eller produsert spesielt i henhold til kjøpers spesifikasjoner, herunder skaffevarer, tas ikke i retur, med mindre det er feil eller mangler ved leveringen.

14. Utbedring av fabriksjonsfeil ved maskiner, installasjoner o.l.

Feil og mangler som påvises ved nye maskiner eller varer innen 6 måneder fra leveringsdag, vil bli utbedret av selger, som vederlagsfritt skaffer reservedeler og dekker arbeidsomkostninger.

6 måneder etter levering opphører reklamasjonsansvaret, om ikke annet er særlig avtalt.

Selger kan velge om han vil reparere eller skifte ut varen.

Dersom reparasjon/utbedring skal foretas på et sted som er mer enn 20 km fra selgers nærmeste verksted for dette arbeid, skal kjøper betale diett- og reiseomkostninger, samt dekke medgått reisetid. Eventuelle fraktkostnader bæres av kjøper. Hvis en reparasjon nødvendiggjør inngrep i hus eller andre installasjoner, maskiner og lignende, skal kjøper bekoste dette.

15. Ansvar

Selger er ikke ansvarlig for konsekvensskader oppstått ved bruk av de solgte maskiner/varer.

Selger er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår når overleverte instruksjoner eller bruksanvisning ikke følges, eller ved anvendelse av andre deler eller tilbehør enn originaldeler, eller tilbehør som ikke er godkjent av selger; ved forsømt vedlikehold, ved uforvarlig oppbevaring eller behandling, ved ureglementert inngrep, feilaktig montering utført av andre enn selger, reparasjon utført av reparatør som ikke er anvist av selger, samt ved større elektriske spenningsvariasjoner eller andre elektriske forstyrrelser.

Selgers ansvar er under enhver omstendighet begrenset til varens kostende.

16. Emballasjeavgift

Emballasjeavgiften er et resultat av samarbeid mellom næringslivet og myndighetene og har i flere år vært innbakt i våre kundepriser. Etter ønske fra våre kunder spesifiserer vi nå avgiften på ordrebekreftelse og faktura.

17. Miljøgebyr

Miljøgebyr gjelder elektriske artikler og er et resultat av Toll- og avgiftsdirektoratets avtale med Elektronikkretur AS. Gebyrets størrelse er innbakt i våre kundepriser.

18. Voldgift

I tilfelle uenighet om forståelsen av disse betingelsene, skal tvisten henvises til en voldgiftsrett på tre medlemmer, hvor hver part oppnevner 1 representant, og den tredje oppnevnes av den bransjeforening under hvis arbeidsområde maskinen/varer hører. Tvister avgjøres i Oslo og norsk rett gjelder.

Om voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling gjelder forøvrig bestemmelsene i tvml. kpt. 32.

Salgs- og leveringsbetingelser for grafiske produkter og tjenester

Følgende salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse i den utstrekning salg og levering omfatter grafiske produkter og tjenester

1. Tilbud og avtale

- 1.1 Alle tilbud er bindende i to måneder regnet fra tilbudets dato.
- 1.2 Bindende avtale anses inngått når kundens aksept er mottatt av leverandøren. I de tilfeller hvor oppdrag avtales uten at det foreligger et tilbud fra leverandøren, anses bindende avtale inngått når leverandøren har avgitt ordrebekreftelse på grunnlag av den muntlige samtalen.
- 1.3 Hvis det for utførelse av periodiske arbeider ikke er truffet avtale om oppsigelsesfrist, gjelder 3 måneder for måneds- og kvartalskrifter og 6 måneder for ukens- og 14-dagers skrifter.

2. Pris

- 2.1 Prisen oppgis alltid ekskl. merverdiavgift. Ved fakturering oppgis merverdiavgiften separat. Er leveransen berettiget til fritak for merverdiavgift, må kunden dokumentere dette overfor leverandøren ved bestillingen.
- 2.2 Fraktkostnader inngår ikke i prisen med mindre det er avtalt.
- 2.3 Dersom prisen er oppgitt i annen valuta enn NOK, kan begge parter kreve valuta-regulering for kursdifferanser på mer enn +/- 2 % beregnet fra tilbudets dato til betaling skjer.
- 2.4 Pris og leveringstid er basert på at det ikke påløper merarbeid eller meromkostninger som følge av:
 - at grunnmateriellet er ufullstendig og mangelfullt
 - at grunnmateriellet fra kunden sendes/overleveres leverandøren senere enn avtalt.
 - at det ikke kreves endringer eller tillegg i leveransen etter at avtalen er inngått
 - at det ikke påløper meromkostninger til materiell/råvarer som er spesielt innkjøpt for en ordre og som blir overflødig fordi kunden endrer sin ordre etter at avtalen er inngått.
- 2.5 Når originalmateriellet helt eller delvis leveres i digital form, er pris og leveringstid basert på at det oversendes etter de tekniske spesifikasjonene som utrykkelig er avtalt mellom partene. Når pris er gitt med utgangspunkt i komplett høyoppløst dokument, forutsettes det at kunden selv har kontrollert dokumentet. Oppretting av feil i dokumentet blir registrert som merarbeid og faktureres i tillegg til den avtalte pris.
- 2.6 Når leverandøren mottar et høyoppløselig dokument, og det lages prøvetrykk for å kontrollere/kvalitetssikre dokumentet, så skal prøvetrykket lages av leverandøren og godkjennes av kunden. Det garanteres ikke likhet med prøvetrykket på ubestrukne papirkvaliteter og/eller kulørte papirkvaliteter.
- 2.7 Hvis kunden er til stede ved trykkstart er det det godkjente og signerte prøvetrykket som skal benyttes som kontrollgrunnlag. Dersom det må gjøres endringer utover fargelikhhet med prøvetrykkene, må kunden betale for medgått tid og materiell. Det samme gjelder for andre endringer fra godkjent prøvetrykk.
- 2.8 Omfattende arbeider i forbindelse med forespørsel om kostnadsberegninger, utarbeidelse av skisser, tegninger, utkast eller prøvearbeider utført etter anmodning, berettiger til godtgjørelse med mindre annet er avtalt.

3. Leveringen

- 3.1 Leveringen anses skjedd når varen er kommet frem til leveringsadressen, eller når avtalte tjeneste er utført.
- 3.2 Leverandøren har rett til levering når arbeidet er ferdig selv om det er tidligere enn det avtalte leveringstidspunktet.
- 3.3 Leverandøren skal snarest mulig underrette bestilleren om forhold som utsetter avtalt leveringstid. Bli bestilleren skadelidende som følge av for sen levering av produkter, kan han kreve prisavslag. Er leveringstiden vesentlig oversittet, kan bestilleren heve kjøpet. Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinket levering dersom forsinkelsen skyldes ufullstendig arbeidsgrunnlag eller endringer i oppdraget etter at arbeidet ble igangsatt. Leverandøren er ikke i noe tilfelle erstatningsansvarlig for bestillerens driftstap, følgeskader, tapt fortjeneste eller annet direkte eller indirekte tap, eller tap som bestilleren har overfor tredjemann.
- 3.4 Om ikke annet er avtalt, gjelder følgende leveringsbetingelser:
 - for varer som distribueres med selgers transportør, forutbetales frakten av selger, som avregner denne på varefaktura til rabattert pris. Minimum fraktbetrag er kr. 120,-. Varene leveres CPT mottakerterminal (Carriage paid to), Incoterms 1990. For post-pakker faktureres porto, tillagt MVA. - hvis kjøper velger transportør, leveres varene FCA selgers lager (Free carrier = ferdig oppløst), Incoterms 1990. Frakt betales av kjøper.
 - kulli over 250 kg. leveres kjøpers fortau/gårdsplass.
 - dersom bestillingen skal leveres oppdelt, enten i tid eller til forskjellige adresser, kan selger beregne tillegg
 - der vanskelige leveringsforhold forekommer forbeholder selger seg å få betalt for ekstra leveringskostnader.

4. Avvikende opplag

- 4.1 **Forretningsstrykksaker:** Leverandøren er forpliktet til å levere fullt opplag og sørge for at dette om mulig tilsvarer bestilt kvantum. Bestilleren må godta en over- eller underlevering med inntil 15 % dersom det bestilte opplag går opp til 20.000 eksemplarer, med inntil 10 % ved opplag opp til 100.000 og 5 % på opplag over 100.000.
- 4.2 **DM/Informasjonstrykksaker:** Leverandøren forplikter seg til å levere det bestilte opplag. Et avvik på mindre enn +/- 2 % må imidlertid aksepteres.
- 4.3 Hvis bestilleren må ha et bestemt minimumsoplag, må dette presiseres skriftlig ved bestillingen. Dersom leverandøren ikke kan levere minimumsoplaget, avgjør bestilleren om leverandøren skal foreta ekstra opptrykk uten økte utgifter for bestilleren eller om det reduserte opplaget skal leveres mot prisreduksjon.

5. Betalingen

- 5.1 Våre betalingsbetingelser er
 - netto pr. 15 dager fra fakturadato, hvis ikke annet er avtalt skriftlig.En kunde som innvilges generalnota forplikter seg til ved forfall å betale hele general-notaen, selv om det er reklamert på ett eller flere av underbilagene. Godkjente reklamasjoner avregnes med kreditnota på neste generalnota. Selger kan forbeholde seg hel eller delvis forskuddsbetaling, eller kreve at det stilles betryggende sikkerhet for leveransen. Selger er ikke forpliktet til å yte kreditt. Etter forfall beregnes morarente, jfr. Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember. 1976, nr. 100. Rentesatsen er den til enhver tid gjeldende morarentesats. Dersom betaling ikke er skjedd ved forfall, gir dette selger rett til omgående å si opp nærværende avtale, og et hvert utestående beløp med tillegg av renter og omkostninger forfaller da umiddelbart til betaling. Selger forbeholder seg retten til å inntektsføre uoppgjorte kreditnotaer, dobbeltbetalinger og lignende som ikke er løst innen ett år etter opprinnelig reskontrodato, og som har en verdi under kr. 10.000. Ved forsinket betaling illegges purregebyr i henhold til de til enhver tid gjeldende satser.
- 5.2 Ved oppdrag som har en produksjonstid på over 30 dager, har leverandøren rett til en A-konto betaling.

6. Mangler

- 6.1 Leverandøren har ikke ansvar for feil og mangler som bestilleren ikke har rettet i korrektur, prøvetrykk, eller annen godkjenningssprosess.
- 6.2 Bestiller aksepterer uten ansvar for leverandøren mindre avvikelser ved levering fra godkjent fargeprøve, eller mindre avvikelser i papiret eller annet materiale som er oppstått ved trykkingen.
- 6.3 Er leveringen mangelfull, må bestilleren reklamere straks, og senest innen 3 måneder. Dersom bestilleren reklamerer for sent, mister han muligheten til å gjøre mangelen gjeldende. Leverandøren er forpliktet til og har rett til å avhjelpe en mangel såfremt dette kan skje innen rimelig tid og ikke medfører store ekstrautgifter.
- 6.4 Dersom det rettidig reklameres over en mangel som ikke er mer graverende enn at det leverte likevel kan benyttes til sitt formål, kan bestilleren kreve reduksjon i prisen. Dersom mangelen er av en slik art at det leverte ikke kan benyttes til sitt formål, og avhjelp etter pkt. 6.3 ikke lar seg gjøre, kan bestilleren heve kjøpet. Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for bestillerens driftstap, følgeskade, tapt fortjeneste, eller annet direkte eller indirekte tap bestilleren har overfor tredjemann.

7. Ansvarsbegrensning

- 7.1 Såfremt levering hindres p.g.a. force majeure, er leverandøren ikke forpliktet til å opprettholde kontraktfestet leveringstid, eller til å betale erstatning for forsinket eller uteblitt levering. Som force majeure for tjenesteytende systemer regnes også driftstans som følge av brann, strømbrudd, datahavari eller tilsvarende hendelser.
- 7.2 Det påligger bestilleren å sørge for at det foreligger lovlig hjemmel for reproduksjon, trykking og utgivelse av alle elementer i trykksaken som kommer fra bestilleren. Leverandøren kommer ikke i noen form for ansvar dersom bestilleren ikke har innhentet slikt samtykke.

8. Opphavsrett

- 8.1 Det påligger bestiller å sørge for at det foreligger hjemmel for reproduksjon, mangfoldiggjøring eller utgivelse av skrift, bilder, tegninger eller annet materiale.
- 8.2 Dersom leverandøren i forbindelse med oppdraget har laget tegninger, tekst, fotografier, skisser, utkast, prøvearbeider og lignende, beholder han opphavsretten til dette. Bestiller har ikke anledning til å benytte slike åndsverk i andre publikasjoner eller ved andre sammenhenger enn det som åndsverket var utarbeidet for.
- 8.3 Opphavsmannen har rett til å bli navngitt slik god skikk tilsier. Dette gjelder både på selve originalverket og på verk som mangfoldiggjøres.

9. Eiendomsrett

- 9.1 Originalmateriellet returneres umiddelbart etter at oppdraget er utført eller oppbevares betryggende av leverandøren.
- 9.2 Forslag, skisser, tegninger, styringsprogrammer, montasjer og reproduksjons- og trykkmedia som er utarbeidet av leverandøren, er leverandørens eiendom og kan ikke kreves utlevert av bestilleren hvis dette ikke er avtalt på forhånd. Dette gjelder også når materiellet er elektronisk lagret.
- 9.3 Grunnlagsmaterielet omhandlet i pkt. 8.2 må bare anvendes til arbeid for bestilleren eller etter hans samtykke.

10. Forskjellige bestemmelser

- 10.1 Leverandøren har på eget ansvar rett til å la oppdrag helt eller delvis utføres hos underleverandør.
- 10.2 Leverandøren er forpliktet til å behandle bestillerens forespørsel og oppdrag konfidensielt, og i størst mulig grad forhindre at uvedkommende blir kjent med oppdraget før og under arbeidets gang.
- 10.3 Hvis leverandør påtar seg å lagre en vare etter at den er ferdig produsert, forplikter kjøper seg til å overta varene senest etter 6 måneder.
- 10.4 Uoverensstemmelser eller konflikter mellom partene om gjennomføringen av denne avtale bør løses ved forhandlinger. Dersom det ikke oppnås enighet på tvister omhandlet i pkt. 3, 4 og 6, kan saken forelegges Viskom's Konkurranse og tvisteutvalg for veiledende uttalelse.